



ESSERE UN LEADER COACH

Strumenti e coach abilities per la gestione delle persone

from Basic to Advanced Level

CONTESTO E OBIETTIVI

Osserviamo oggi una profonda crisi della leadership che deve in qualche modo re-inventarsi per far fronte alla rivoluzione del lavoro all'interno delle organizzazioni post pandemia: le vecchie logiche legate alla gerarchia, alla catena del comando e del controllo, già inadeguate prima del Covid necessitano di un radicale cambiamento considerando il diffondersi di nuove forme di lavoro agile, la riorganizzazione dei processi produttivi e la crescente e incontrollabile fluidità dei mercati.

Un approccio di coaching sembra essere oggi l'unica risposta dei leader per:

- gestire team sempre più delocalizzati e spesso de-motivati
- vincere la nuova guerra dei talenti nata dal crescente fenomeno della Great Resignation
- far fiorire il business in mercati sempre più fluidi e imprevedibili.

Da qui l'esigenza per i manager e gli imprenditori di sviluppare coach abilities che consentano di valorizzare, ottimizzare e trattenere le migliori risorse all'interno dell'organizzazione.

Questo percorso di **81 ore**, diviso in due moduli, **FOUNDATION (40 ore) e ADVANCED (41 ore)** permette, per chi frequenta il foundation, di acquisire le coach abilities indispensabili nella gestione delle persone nell'era contemporanea e, per chi prosegue la formazione frequentando l'ADVANCED, di acquisire anche competenze professionalizzanti come coach.

È prevista, inoltre, un'attività di **mentoring di gruppo** della durata di **8 ore**.

DESTINATARI

Responsabili e coordinatori di team di diverse funzioni, aree organizzative aziendali; consulenti, liberi professionisti.

MODULO FOUNDATION

Il modulo **FOUNDATION** fornisce le basi del processo di coaching e sviluppa le competenze ICF applicate alla leadership per la gestione dei talenti e delle sfide di cambiamento nelle organizzazioni.

L'apprendimento rapido e strutturato del processo di coaching permette un'applicazione immediata delle competenze base nell'ambito di una conversazione e di un processo di coaching.

Il modulo ha una durata in 40 ore:

- 20 ore in presenza a Brescia
- 20 ore online in modalità sincrona in lezioni da 4 ore ciascuna.

Delle 40 ore previste, **32 sono relative alle 8 competenze di coaching elaborate da ICF** e sono dunque valide come requisito di training nel processo di accreditamento presso questa organizzazione (LIVELLO ACC).

Programma del modulo:

1. Sviluppare il coaching mindset - 16 ore (12 in presenza e 4 online)

Sviluppare il coaching mindset vuol dire abbracciare un nuovo mindset, un modo di vedere l'organizzazione e le persone al suo interno: passare dalla logica del "dare istruzioni" alla logica del «domandare», dal controllo alla fiducia e responsabilità, dal voler colmare i gap a valorizzare le strengths.

2. Valorizzare e trattenere i talenti con il coaching – 8 ore online

Individuare, valorizzare e trattenere le persone con maggiore potenziale è oggi sempre più cruciale per il successo e la sopravvivenza delle organizzazioni. Un approccio basato sulla valorizzazione delle strengths che mette al centro dei processi produttivi l'uomo con le sue passioni ed aspirazioni, si rivela un approccio vincente in particolare con le nuove generazioni.

3. Il coaching nella gestione del cambiamento - 8 ore online

Le organizzazioni sono oggi impegnate in profondi cambiamenti: organizzativi, di processo, tecnologici e culturali. Il cambiamento nell'essere umano porta con sé una naturale resistenza e sensazione di perdita. Il coaching, essendo esso stesso un processo evolutivo di cambiamento, è un valido strumento per portare a bordo nei processi di trasformazione l'elemento fondamentale: le persone.

4. Elementi di Team Coaching – 8 ore in presenza

I manager oggi si trovano a dover affrontare la sfida di gestire team costituiti da persone che non sono sempre fisicamente presenti in azienda. Con la riduzione drastica dei momenti di contatto diventa ancora più cruciale favorire quei processi di auto-organizzazione dei team basati sulla costruzione di fiducia e lo sviluppo della responsabilità individuale e di team. I leader devono passare dal sentirsi «semafori» ovvero punto di snodo del «traffico» di informazioni ed attività all'essere «rotonde» ovvero favorire l'autonomia e l'auto-organizzazione. L'acquisizione di strumenti di team coaching è al centro di questa trasformazione.

Calendario:

LEZIONE	DATA	ORARIO	LUOGO
Sviluppare il coaching mindset	04 marzo 2024	14.00 – 18.00	ISFOR BRESCIA
	05 marzo 2024	09.00 – 18.00	ISFOR BRESCIA
	12 marzo 2024	15.00 – 19.00	ONLINE
Valorizzare e trattenere i talenti con il coaching	19 marzo 2024	15.00 – 19.00	ONLINE
	26 marzo 2024	15.00 – 19.00	ONLINE
Il coaching nella gestione del cambiamento	02 aprile 2024	15.00 – 19.00	ONLINE
	09 aprile 2024	15.00 – 19.00	ONLINE
Elementi di Team Coaching	24 aprile 2024	09.00 – 18.00	ISFOR BRESCIA

Il modulo **ADVANCED** si pone l'obiettivo di approfondire ad un livello avanzato le 8 competenze di coaching ICF integrando nel processo strumenti e tecniche derivanti dalla psicologia positiva, dalla PNL, dall'analisi transazionale, dall'approccio sistemico e dalla mindfulness. Un focus è dedicato allo studio del coaching in casi di business.

Il modulo è strutturato in 41 ore di cui:

- 20 ore in presenza a Brescia
- 20 ore online in modalità sincrona in lezioni da 4 ore ciascuna
- 1 ora di sessione finale osservata con feedback

Delle 40 ore previste, 32 sono relative alle 8 competenze di coaching elaborate da ICF e sono dunque valide come requisito di training nel processo di accreditamento presso questa organizzazione (LIVELLO ACC o PCC)

Programma del modulo:

1. Advanced tools – 16 ore in presenza

Attraverso gli strumenti avanzati di coaching, si approfondiscono le 8 competenze ICF integrando nel processo base strumenti e tecniche derivanti dalla psicologia positiva, dalla PNL, dall'analisi transazionale, dall'approccio sistemico.

2. Dinamiche psicologiche nella relazione di coaching e approccio sistemico – 8 ore online

Mediante le dinamiche psicologiche nella relazione di coaching, si esplorano le principali "trappole" relazionali nelle quali è possibile trovarsi durante una relazione di coaching con l'obiettivo di riconoscerle. Si utilizzano inoltre delle tecniche di supervisione di gruppo, per lo sviluppo di una pratica di coaching consapevole ed etica.

3. Allenare la presenza - 8 ore online

La presenza nel coaching è la capacità di restare consapevole di sé nel qui ed ora; essere presente con il cliente significa adottare uno stile aperto, flessibile, centrato, sicuro di sé e capace di riconoscere interferenze. Fondamentale è

4. Business Case - 8 ore online

Le vecchie logiche legate alla gerarchia, alla catena del comando e del controllo, già inadeguate prima del Covid necessitano di un radicale cambiamento considerando il diffondersi di nuove forme di lavoro agile, la riorganizzazione dei processi produttivi, e la crescente e incontrollabile fluidità dei mercati. È così che il coaching ha trovato, negli ultimi anni, applicazione crescente e sempre più diversificata in ambito business. In questo modulo, attraverso alcune testimonianze, toccheremo con mano l'efficacia delle buone pratiche di coaching applicate alla leadership

Calendario:

LEZIONE	DATA	ORARIO	LUOGO
Advanced tools	05 marzo 2024	09.00 – 18.00	ISFOR BRESCIA
	06 marzo 2024	09.00 – 13.00	ISFOR BRESCIA
	11 marzo 2024	15.00 – 19.00	ONLINE
Dinamiche psicologiche	18 marzo 2024	15.00 – 19.00	ONLINE
	25 marzo 2024	15.00 – 19.00	ONLINE
Allenare la presenza	08 aprile 2024	15.00 – 19.00	ONLINE
	15 aprile 2024	15.00 – 19.00	ONLINE
Business case	22 aprile 2024	09.00 – 18.00	ISFOR BRESCIA
Mentoring	07 maggio 2024	09.00 – 18.00	ISFOR BRESCIA
Esami accreditamento ICF	14 maggio 2024	09.00 – 18.00	ONLINE

MENTORING

L'attività di mentoring di gruppo, della durata di 8 ore, è un supporto allo sviluppo delle competenze e della professionalità del coach e avviene attraverso la discussione e la riflessione su casi concreti e la restituzione di feedback puntuali rispetto all'utilizzo delle competenze ICF da parte del coach. L'attività prevede un approfondimento pratico circa il nuovo esame ICF.

Tale attività può essere fruita sia da chi partecipa al percorso completo che dai modulist.

COSTI

Modulo Foundation + Mentoring € 3.300 + iva

Modulo Advanced + Mentoring € 3.300 + iva

Modulo Foundation + Advanced + Mentoring € 6.000 + iva

FINANZIAMENTI E AGEVOLAZIONI

Per le aziende iscritte a Fondimpresa/Fondirigenti, è possibile finanziare la partecipazione tramite il Conto Formazione con gestione gratuita delle pratiche da parte di ISFOR.

Per le aziende associate a Confindustria Brescia è previsto un rimborso del 30% sul costo sostenuto, per un importo non superiore ai contributi associativi versati l'anno precedente.

Le PMI possono inoltre richiedere il rimborso della C.C.I.A.A. di Brescia pari al 50% del costo sostenuto.

Previa verifica dei requisiti, il percorso è finanziabile tramite il Bando Formazione Continua fino ad un importo massimo di 2.000€.

Per maggiori informazioni:

Anna Maffina | 030.2284511 – a.maffina@isforbrescia.it